

# FEEDBACK CONSTRUCTIVO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



## OBJETIVOS

Mejorar de forma considerable :

- Consecución de Metas y Objetivos
- La Efectividad en la gestión de equipos
- Desarrollo de equipos y mejora continua a través del feedback
- La Satisfacción del equipo y generación de buen clima de trabajo
- Manejo de los escenarios para conseguir una mejora continua
- Aprender a poner límites y resolver conflictos para llegar a conseguir equipos motivados y productivos
- Habilidades y técnicas de feedback positivo y correctivo en el entorno laboral
- Fomento de equipos de trabajo orientados a resultados

## **CONTENIDOS**

### **ESTRATEGIAS PARA DAR UN FEEDBACK CONSTRUCTIVO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

Qué y cómo implementar una cultura de mejora continua y del feedback

Estrategias y tácticas para implementar un feedback constructivo

Cómo dar un feedback positivo y correctivo

Desarrollo de equipos y mejora continua a través del feedback

Estrategias para establecer límites y manejo de expectativas

Cómo recibir y aceptar críticas de manera constructiva

Prácticas y ejercicios para entrenar tus habilidades del feedback

### **IMPARTE**

- María Luz Pomares



## **DESTINATARIOS**

- Directivos y mandos intermedios de las organizaciones que quieran mejorar los procesos de comunicación, gestión y resolución de conflictos y problemas resultado del día a día en sus empresas.

## **DURACIÓN**

- 5H

## **FECHAS Y HORARIOS**

- 10 de junio
  - ✓ Horario: 09:30-14:30h

## **COSTE (por alumno/a)**

- Asociado: 180€ + IVA
- No asociado: 260€ + IVA
  - ❖ Bonificación por parte de AVIA: 50€ + IVA

## UBICACIÓN

- AVIA Clúster de Automoción de la Comunitat Valenciana
- Avda. de la Foia, nº 8, edificio 3, 1º, puerta 2. P. I. Juan Carlos I. 46440 Almussafes (Valencia)

## INSCRIPCIÓN

- Para confirmar la inscripción al curso será necesario abonar la totalidad del coste de la formación antes del inicio del mismo.
- **Datos relativos al pago:** De necesitar número de pedido para poder emitir la factura, deberá dejarlo notificado en la ficha de inscripción, así como cualquier dato que sea necesario hacer constar en la misma.
- La **cancelación de asistencia con menos de 48 horas de antelación** al inicio del curso no dará derecho a la devolución de este importe.
- AVIA se reserva el derecho a cancelar una formación si no se alcanza el número mínimo de asistentes, en cuyo caso el importe abonado se devolverá íntegramente.