



HABILIDADES DIRECTIVAS: Comunica, colabora y convence a tu cliente

OBJETIVOS

- Durante este curso trabajarás todas las técnicas necesarias para **CONECTAR CON TUS CLIENTES** de manera positiva obteniendo los mejores resultados, fomentando una **IMAGEN POSTIVA**, y creando **UN CLIMA DE COLABORACIÓN Y CONFIANZA**.

CONTENIDOS

COMUNICA, COLABORA Y CONVENCE A TU CLIENTE

- Conecta con tu cliente.
- La imagen.
- Habilidades comunicativas.
- La comunicación telefónica.
- Convence y colabora con tu cliente.
- Promoción de ventas.
- Tipología de clientes.



OBJETIVOS:

- ❖ Mejorar tus habilidades de comunicación.
- ❖ Manejar las técnicas más eficaces de venta consultiva.
- ❖ Aprender a crear una imagen positiva y mejorar tus resultados.
- ❖ Generar una propuesta de valor a través de la confianza.

DESTINATARIOS

- Directivos y Mandos Medios de cualquier Departamento.
- Personas con interés en la Dirección de Equipos de Trabajo.

DURACIÓN

- 12h

IMPARTE

- Mari Luz Pomares