

## Susana Gallego: “En Metalográfica tenemos una consigna: Estamos al servicio del cliente”



La empresa Metalográfica de Levante, SA pertenece al grupo de compañías fundadoras de AVIA en 2003. Y, sin embargo, es posible que a muchos socios no les suene - excepto aquellos que son sus clientes - o que no conozcan a Susana Gallego, que es la gerente de la compañía desde hace más de 15 años.

Susana Gallego es la gerente de Metalográfica de Levante. Es una mujer discreta y de ahí, que su presencia en foros y encuentros sea moderada.

El origen de la empresa hay que buscarlo hace 48 años. Fundada por su padre -Lucio A. Gallego - tras una larga experiencia en otra empresa familiar dedicada a los suministros industriales y venta de aceros. Con su experiencia, en 1974 puso en marcha su propio proyecto y tuvo claro que debía conseguir una transición tranquila para la segunda generación. Y lejos de dejarse llevar por estereotipos, al frente de la empresa está Susana, mientras su hermano, también copropietario de la compañía, es el responsable financiero.

Metalográfica de Levante se dedica a los **tratamientos térmicos**, cuyo principal objetivo es aumentar la durabilidad de los materiales. Esto les permite ser esenciales para diversos sectores y les proporciona, en este momento, cierta estabilidad para mantener su nivel de producción. Cuando el sector del automóvil está en una crisis de suministro, Metalográfica cuenta con clientes en el sector alimentario, de las energías renovables, agrícola, quirúrgico, construcción de maquinaria, etc.

Esto no quita que Gallego, al frente de la empresa, se haya enfrentado a la crisis de 2008 y, por supuesto, a la del COVID. Ambas las han superado, salvando los puestos de trabajo. *“Hicimos un ERTE de reducción de jornada al total de la plantilla ya que lo que importaba era mantener el empleo”*.



Cluster de Automoci3n de la Comunitat Valenciana

Actualmente, en Metalogr3fica trabajan 24 persona a tres turnos: *“Por el tipo de tratamientos que realizamos, con los hornos a altas temperaturas, no podemos parar. Hay procesos que son muy largos y necesitamos estar las 24 horas. Incluso los fines de semana hay procesos que se mantienen, ya que el servicio es nuestro principal objetivo”.*

*“Quiero creer que, aunque no hay muchas empresas dedicadas a nuestra actividad, nuestros clientes est3n con nosotros por la atenci3n y calidad que les ofrecemos y no porque sea dif3cil encontrar alternativas. Mi padre siempre pon3a al cliente en el centro y creo que actualmente hacemos lo mismo. Tenemos esp3ritu de servicio y creo que es fundamental. Tenemos que estar al lado de nuestros clientes cuando nos necesitan, dando soluci3n a sus problemas ya que estamos al final de la cadena de suministro industrial y si nosotros fallamos, nuestro cliente le falla al suyo”.*

Esta convicci3n le ha llevado a rodearse de un equipo al que califica de excelente y en el que se puede delegar.

El perfil de Susana Gallego no es habitual en un sector tan masculinizado por eso era obligatorio preguntar por la conciliaci3n. En este sentido, Gallego, casada y madre dos hijos, reconoce que *“me he tenido que buscar la vida. Mi marido tiene tambi3n un cargo de responsabilidad y nos hemos tenido que organizar con ayuda externa. Pero sigo pensando que no es f3cil”.* Y aunque reconoce que nunca ha tenido problemas por ser mujer, s3 recuerda situaciones hace ya muchos a3os, en las que, al visitar clientes, se sorprend3an al verla.

## **AVIA:**

Metalogr3fica de Levante est3 en AVIA desde 2003 y en este tiempo han estado presentes, pero de manera discreta. Esto implica que conocen los servicios que ofrece la entidad, especialmente la central de compras de la que la empresa ha hecho buen uso.

Con una subida de costes energ3ticos que cuadruplicaba su factura y se llevaba pr3cticamente el 50% de la facturaci3n mensual, la central de compras de AVIA ha sido para la empresa un alivio.

*“Yo siempre hablo muy bien de AVIA. Y aprovecho cualquier oportunidad para decirlo y para expresar lo mucho que creo que nos aporta a todas las empresas que formamos parte de ella. Y creo que la presidencia de M3nica Alegre ha beneficiado al sector, a la industria y a la entidad”.*