



## PRÁCTICA EN PROCESOS CICLO SDCA

### OBJETIVOS

- Explicar los fundamentos teóricos y la aplicación práctica del ciclo SDCA como metodología (incluso filosofía) fundamental para la Definición, Formación y Seguimiento de Procesos
- Conocer las herramientas utilizadas en cada una de las fases mediante:
  - Explicación Teórica
  - Primera Asimilación con casos Teóricos en Aula
  - Práctica con CASOS REALES (Juegos) para garantizar el aprendizaje
  - Práctica con Casos Reales, con Resultados Reales



## CONTENIDOS

### -Ciclo SDCA-

- Paso 1.- Standardize-Estandarizar:
- Paso 2.- Do
- Paso 3- Check
- Paso 4.- Act

- Paso 1.- Estandarizar.

Estableciendo un método-proceso para realización de estándares

- Paso 2.- Do

Formación y Puesta en Marcha Polivalencia y Plan de estableciendo un método-proceso de entrenamiento-formación

- Paso 3.-Check

Auditoría. Si no hay Check No hay Do Auditoría por Capas

- Paso 4.-Act.

Actualización de Stándares Parte Final: Práctica Casos Reales



## DESTINATARIOS

- Jefes de área, Mandos Intermedios y Supervisores

## DURACIÓN

- 8Horas

## IMPARTE

- Rafael Lucero Palau