



## PRÁCTICA EN PROCESOS CICLO SDCA

### OBJETIVOS

- Explicar los fundamentos teóricos y la aplicación práctica del ciclo SDCA como metodología (incluso filosofía) fundamental para la Definición, Formación y Seguimiento de Procesos
- Conocer las herramientas utilizadas en cada una de las fases mediante:
  - Explicación Teórica
  - Primera Asimilación con casos Teóricos en Aula
  - Práctica con CASOS REALES (Juegos) para garantizar el aprendizaje
  - Práctica con Casos Reales, con Resultados Reales



## CONTENIDOS

-Ciclo SDCA-

Paso 1.- Standardize-Estandarizar:

Paso 2.- Do

Paso 3- Check

Paso 4.- Act

Paso 1.- Estandarizar.

- Estableciendo un método-proceso para realización de estándares

Paso 2.- Do

- Formación y Puesta en Marcha Polivalencia y Plan de estableciendo un método-proceso de entrenamiento-formación

Paso 3.-Check

- Auditoria. Si no hay Check No hay Do Auditoría por Capas

Paso 4.-Act.

- Actualización de Stándares Parte Final: Práctica Casos Reales

## DESTINATARIOS

- Jefes de área, Mandos Intermedios y Supervisores



## IMPARTE

- Rafael Lucero

## DURACIÓN

- 5Horas

## COSTE

- Asociados: 250€ + IVA
- No asociados: 300€ + IVA
- ✓ Coste Bonificación por parte de AVIA: 50€

## FECHAS Y HORARIOS

- 7 de Marzo de 14.30 a 18.30h



## LUGAR DE IMPARTICIÓN

- **Modalidad Mixta: Presencial** (AVIA. Ubicación: P.I. Juan Carlos I, Avda. de la Foia, nº 8, Ed. 3, 1º, pta 2. 46440 - Almussafes) **o Aula Virtual**

*\*AVIA se reserva la posibilidad de, en caso de que la situación sanitaria lo requiera, se imparta la formación exclusivamente a través del Aula Virtual*

## INSCRIPCIÓN

- Los interesados en asistir a la formación deberán enviar rellena la **FICHA DE INSCRIPCIÓN** con un plazo de antelación de 7 días al inicio del curso
- Para confirmar la inscripción al curso será necesario abonar la totalidad del coste de la formación antes del inicio del mismo.
- La **cancelación de asistencia con menos de 48 horas de antelación al inicio del curso no dará derecho a la devolución de este importe.**
- AVIA se reserva el derecho a cancelar una formación si no se alcanza el número mínimo de asistentes, en cuyo caso el importe abonado se devolverá íntegramente.