

# TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

## OBJETIVOS

La formaci3n va dirigida a trabajar sobre los siguientes objetivos específcos facilitados por la empresa:

- Mejorar las habilidades de comunicaci3n en la planta (capacidad para planificar y comunicar mensajes clave).
- Disminuir la cantidad de tiempo dedicado a resolver conflictos en la planta y ayuda a resolver conflictos de equipo.
- Mejorar la colaboraci3n de la planta.
- Construir y mantener de manera efectiva las relaciones necesarias para garantizar que los empleados trabajen bien juntos para cumplir con éxito los objetivos de la empresa

## CONTENIDOS

- ¿Los conflictos deben ser erradicados?.
- Tipos y causas de los conflictos.
- La gesti3n constructiva del conflicto.
- La Comunicaci3n Inteligente.
- Los conflictos en la comunicaci3n.
- Estrategias de resoluci3n de conflictos.

La formaci3n se adaptará a las necesidades concretas de los asistentes y la organizaci3n, siendo eminentemente prÁctica e intensiva. En este sentido, se combina la exposici3n de contenidos con prÁcticas, vÍdeos, debates y ejemplos de actualidad que facilitan la compresi3n de los contenidos expuestos.

# TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

## DESTINATARIOS

- Jefes de departamento, mandos intermedios, directores...

## HORARIOS

**8 Horas**

16 y 23 de Abril de 9.30 a 13.30h

\*Máx. 12 participantes

## PRECIO

- **Asociados:** 250 € + IVA por asistente.
- **No asociados:** 330 € + IVA por asistente.

\*Gestión bonificación por parte de AVIA: 50€ por asistente

## LUGAR

- Aula Virtual (Bonificable como presencial)

# T3CNICAS DE COMUNICACI3N Y RESOLUCI3N DE CONFLICTOS

## INSCRPCI3N

Los interesados en asistir a la formaci3n deber3n enviar rellena da la [ficha de inscripci3n](#) **con un plazo de antelaci3n de 7 d3as al inicio del curso**

Para confirmar la inscripci3n al curso ser3 necesario abonar la totalidad del coste de la formaci3n antes del inicio del mismo.

La cancelaci3n de asistencia con menos de 48 horas de antelaci3n al inicio del curso no dar3 derecho a la devoluci3n de este importe. AVIA se reserva el derecho a cancelar una formaci3n si no se alcanza el n3mero m3nimo de asistentes, en cuyo caso el importe abonado se devolver3 3ntegramente.