

FORMACI3N PR3CTICA EN PROCESOS CICLO SDCA

INTRODUCCI3N

En el camino de la Mejora Continua (Kaizen-Lean) es fundamental disponer de m3todos-est3ndares, formas de trabajar.

“Sin est3ndares no puede haber kaizen”, dec3a el m3tico Taiichi Ohno, una de las personas clave en el 3xito de Toyota.

Pero ¿Qu3 es un est3ndar? ¿C3mo hacer los est3ndares y quienes tienen o deber3an hacerlos? ¿A qui3n y cu3ndo formamos una vez definidos los est3ndares? ¿C3mo formamos de forma efectiva? Y quiz3s lo que es incluso m3s dif3cil, ¿qu3 podemos hacer para que se cumplan los est3ndares y para mejorarlos con el tiempo?

Todo ello lo entenderemos a trav3s del ciclo SDCA (Standardize-Do-Check-Act) que en combinaci3n con el m3s conocido ciclo PDCA son la clave en el camino de la Mejora Continua.

OBJETIVOS

- Explicar los fundamentos te3ricos y la aplicaci3n pr3ctica del ciclo SDCA como metodolog3a (incluso filosof3a) fundamental para la Definici3n, Formaci3n y Seguimiento de Procesos
- Conocer las herramientas utilizadas en cada una de las fases mediante:
 - Explicaci3n Te3rica
 - Primera Asimilaci3n con casos Te3ricos en Aula
 - Pr3ctica con CASOS REALES (Juegos) para garantizar el aprendizaje
 - Pr3ctica con Casos Reales, con Resultados Reales

FORMACIÓN PRÁCTICA EN PROCESOS CICLO SDCA

CONTENIDOS

4P29 – Kaizen

1P.- Personas

- Las Personas y el Círculo de la Mejora
- SQDCME y las Personas
- Los 10 Puntos del Espíritu KAIZEN
- TPS – Thinking People System
 - o **29 Segundos**
- Lider Lean y Motivación: Algunas Claves.

2P.- Procesos

3P.- Problemas

- Problemas. La Clave en la Mejora Continua – Kaizen
 - o Los Objetivos y los Problemas.
- Romper el Paradigma: Es Bueno tener Problemas
- Flujo “Habitual” respecto a los Problemas
- La Búsqueda de Culpables y los Problemas
 - o El Problema es el Proceso, no la Persona

4P.- Prioridad

- Prioridades, Clave
- Hoshin-Kanri (Despliegue de Objetivos)

• **Ciclo SDCA**

2P. Procesos-Estándares

- o La Importancia de los Procesos. Ejemplo de una Mala Formación
- o La Curva de Aprendizaje
- o Problemas derivados de la Falta de Procesos y Ciclo SDCA

- o ¿Qué es un Proceso?
- o ¿Qué es un Estándar?
- o Tipos de Estándares
 - SOP's (Standard Operational Procedures)
 - LUP (Lecciones de Un solo Punto)
 - Otros Estándares
- o Ejemplo de una Buena Formación.
 - ¿Es suficiente?

- o Ciclo SDCA & PDCA. Uno sólo no es suficiente

FORMACIÓN PRÁCTICA EN PROCESOS CICLO SDCA

Ciclo SDCA

Paso 1.- Standardize-Estandarizar:

Paso 2.- Do

Paso 3.- Check

Paso 4.- Act

DESTINATARIOS

Jefes de área, Mandos Intermedios y Supervisores

HORARIO

- 8 Horas

15 y 16 de Abril de 15.00-19.00h

PRECIOS

- **Asociados:** 250 € + IVA por asistente.
- **No asociados:** 350 € + IVA por asistente.

*Gestión bonificación por parte de AVIA: 50€ por asistente

LUGAR

- **Aula Virtual** (Bonificable como presencial)

FORMACI3N PR3CTICA EN PROCESOS CICLO SDCA

INSCRIPCI3N

Los interesados en asistir a la formaci3n deber3n enviar rellena da la [ficha de inscripci3n](#) **con un plazo de antelaci3n de 7 d3as al inicio del curso**

Para confirmar la inscripci3n al curso ser3 necesario abonar la totalidad del coste de la formaci3n antes del inicio del mismo.

La cancelaci3n de asistencia con menos de 48 horas de antelaci3n al inicio del curso no dar3 derecho a la devoluci3n de este importe. AVIA se reserva el derecho a cancelar una formaci3n si no se alcanza el n3mero m3nimo de asistentes, en cuyo caso el importe abonado se devolver3 3ntegramente.