

# FORMACI3N PR3CTICA EN PROCESOS CICLO SDCA

## INTRODUCCI3N

En el camino de la Mejora Continua (Kaizen-Lean) es fundamental disponer de m3todos-est3ndares, formas de trabajar.

“Sin est3ndares no puede haber kaizen”, dec3a el m3tico Taiichi Ohno, una de las personas clave en el 3xito de Toyota.

Pero ¿Qu3 es un est3ndar? ¿C3mo hacer los est3ndares y quienes tienen o deber3an hacerlos? ¿A qui3n y cu3ndo formamos una vez definidos los est3ndares? ¿C3mo formamos de forma efectiva? Y quiz3s lo que es incluso m3s dif3cil, ¿qu3 podemos hacer para que se cumplan los est3ndares y para mejorarlos con el tiempo?

Todo ello lo entenderemos a trav3s del ciclo SDCA (Standardize-Do-Check-Act) que en combinaci3n con el m3s conocido ciclo PDCA son la clave en el camino de la Mejora Continua.

## OBJETIVOS

- Explicar los fundamentos te3ricos y la aplicaci3n pr3ctica del ciclo SDCA como metodolog3a (incluso filosof3a) fundamental para la Definici3n, Formaci3n y Seguimiento de Procesos
- Conocer las herramientas utilizadas en cada una de las fases mediante:
  - Explicaci3n Te3rica
  - Primera Asimilaci3n con casos Te3ricos en Aula
  - Pr3ctica con CASOS REALES (Juegos) para garantizar el aprendizaje
  - Pr3ctica con Casos Reales, con Resultados Reales

# FORMACIÓN PRÁCTICA EN PROCESOS CICLO SDCA

## CONTENIDOS

### **4P29 – Kaizen**

#### **1P.- Personas**

- Las Personas y el Círculo de la Mejora
- SQDCME y las Personas
- Los 10 Puntos del Espíritu KAIZEN
- TPS – Thinking People System
  - o **29 Segundos**
- Lider Lean y Motivación: Algunas Claves.

#### **2P.- Procesos**

#### **3P.- Problemas**

- Problemas. La Clave en la Mejora Continua – Kaizen
  - o Los Objetivos y los Problemas.
- Romper el Paradigma: Es Bueno tener Problemas
- Flujo “Habitual” respecto a los Problemas
- La Búsqueda de Culpables y los Problemas
  - o El Problema es el Proceso, no la Persona

#### **4P.- Prioridad**

- Prioridades, Clave
- Hoshin-Kanri (Despliegue de Objetivos)

### • **Ciclo SDCA**

#### **2P. Procesos-Estándares**

- o La Importancia de los Procesos. Ejemplo de una Mala Formación
- o La Curva de Aprendizaje
- o Problemas derivados de la Falta de Procesos y Ciclo SDCA
  
- o ¿Qué es un Proceso?
- o ¿Qué es un Estándar?
- o Tipos de Estándares
  - SOP’s (Standard Operational Procedures)
  - LUP (Lecciones de Un solo Punto)
  - Otros Estándares
- o Ejemplo de una Buena Formación.
  - ¿Es suficiente?
  
- o Ciclo SDCA & PDCA. Uno sólo no es suficiente

# FORMACIÓN PRÁCTICA EN PROCESOS CICLO SDCA

## Ciclo SDCA

Paso 1.- Standardize-Estandarizar:

Paso 2.- Do

Paso 3.- Check

Paso 4.- Act

## DESTINATARIOS

Jefes de área, Mandos Intermedios y Supervisores

## HORARIO

**- 8 Horas**

29 de Octubre de 9:00 a 14:00 y 15:00 a 18:00

## PRECIOS

- **Asociados:** 250 € por asistente.
- **No asociados:** 300 € por asistente.

## LUGAR

· Instalaciones de AVIA.

(P.I. Juan Carlos I; Avda. Foia, nº8, Ed. 3, 1º, pta. 2. Almussafes, Valencia)

(Dependiendo de la situación que exista en el momento de la realización del curso relacionada con el COVID-19, AVIA ofrecerá la posibilidad de realizar el curso a través de nuestra Plataforma Virtual)